

事業所における自己評価結果

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名:放課後等デイサービス みらい駅

|                      |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点  | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標              |
|----------------------|---|--|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備      | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係<br>で適切である                                      | 5  |               |     | 部屋を分けているの<br>で、集団活動が苦手<br>な児童でも落ち着け<br>る               |   |
|                      | ② | 職員の配置数は適切である   | 5  |               |     |  | 配置基準は満たしているが、<br>もっと職員を増やしていきたい           |
|                      | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の<br>配慮が適切になされている                               | 4  | 1             |     |  | 手すりは各所にあり、施設内は<br>完全バリアフリーだが、玄関に<br>階段がある |
| 業務<br>改善             | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル<br>(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画<br>している                | 5  |               |     | 何かあればすぐに職員<br>間で共有し、話し<br>合いを行っている                     |   |
|                      | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアン<br>ケート調査を実施して保護者等の意向等を<br>把握し、業務改善につなげている     |    |               | 5   |  | 今回が初めてなので、これから<br>行います                    |
|                      | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報や<br>ホームページ等で公開している                               |    | 4             | 1   |  | 今回が初めてなので、これから<br>行います                    |
|                      | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を<br>業務改善につなげている                                 |    |               | 5   |  | これから行っていきたい                               |
|                      | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会<br>を確保している                                    | 5  |               |     | 月に1回行っている  | 職員の更なる資質向上のため<br>に<br>これからも積極的に行いたい       |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の<br>ニーズや課題を客観的に分析した上で、<br>放課後等デイサービス計画を作成している | 5  |               |     | 聞き取りとデジタルを<br>用いたアセスメントを<br>行い、計画を立てて<br>いる            |   |
|                      | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準<br>化されたアセスメントツールを使用している                       | 5  |               |     | 当事業所のアセス<br>メントシートを用いて<br>いる                           | 改良し、もっといいものを作って<br>いきたい                   |
|                      | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っている   | 5  |               |     | 職員間で話し合っ<br>ている  |   |
|                      | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫して<br>いる   | 5  |               |     | 他事業所の意見など<br>も取り入れながら<br>行っている                         |   |
|                      | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ<br>細やかに設定して支援している                             | 4  | 1             |     | 休日にクッキングや<br>外出先でのSSTなど<br>も入れている。                     | これからもしっかりアセスメント<br>を行い、細かい課題を行ってい<br>きたい  |
|                      | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動<br>を適宜組み合わせ放課後等デイサービス<br>計画を作成している            | 5  |               |     | 子供の成長、変化、<br>保護者のニーズも踏<br>まえて作成している                    | これからも職員と話し合い、意<br>見を取り入れながら作成してい<br>きたい   |
|                      | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、<br>その日行われた支援の内容や役割分担に<br>ついて確認している             | 5  |               |     | 活動プログラムや送<br>迎で必要になるもの<br>など、朝と昼の2回、<br>確認作業を行ってい<br>る |   |
|                      | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、<br>その日行われた支援の振り返りを行い、<br>気付いた点等を共有している        | 5  |               |     | SNSや口頭で行い、<br>翌日の朝礼時に確認<br>している                        |   |
|                      | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを<br>徹底し、支援の検証・改善につなげている                        | 5  |               |     | 振り返りやすいよう<br>に職員間のSNSなども<br>活用している                     |   |
|                      | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等<br>デイサービス計画の見直しの必要性を判断<br>している                  | 5  |               |     | 半年に一度行ってい<br>る   |   |

|                          |  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ            | 工夫している点                       | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標      |
|--------------------------|--|---|----|---------------|----------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑲  | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている                                     | 5  |               |                |                               | 基本的活動は行っているが、今後は地域との交流活動も増やしていきたい |
|                          | ⑳  | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                     | 5  |               |                | 児発管、管理者が出席している                |                                   |
|                          | ㉑  | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている | 5  |               |                | 行っている                         |                                   |
|                          | ㉒  | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている                             | 2  | 3             |                |                               | 今はないが、今後対象となる児童が入った場合は、連携していきたい   |
|                          | ㉓  | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている                | 1  | 3             | 1              | 担当者会議にも参加してもらい、情報共有を行っている     |                                   |
|                          | ㉔  | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している     |    | 4             | 1              |                               | まだ事例がないが、今後はそのようにしていきたい           |
|                          | ㉕  | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                          | 1  | 3             | 1              | 研修があれば参加するようにしている             | 今後はもっと参加していきたい                    |
|                          | ㉖  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある                                  | 1  | 3             | 1              | 障がいのない子どもと一緒に活動することがある        | 児童クラブなどとも交流していきたい                 |
|                          | ㉗  | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している   | 2  | 2             | 1              |                               | なかなか参加できていないので、今後参加できるようにしていきたい   |
|                          | ㉘  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                        | 4  | 1             |                | 送迎時やSNSでやり取りしたりしている           |                                   |
| 保護者への説明責任等               | ㉙  | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている                       | 5  |               |                | 学校側も含め、三者で話す機会を作り、課題を与えることもある | 今後も三者で情報共有しながら、機会を増やしていきたい        |
|                          | ㉚  | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている                                      | 5  |               |                | 児発管や管理者が行っている                 |                                   |
|                          | ㉛  | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                              | 5  |               |                | 学級担任と家庭と事業所で話し合うこともある         |                                   |
|                          | ㉜  | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                          | 1  | 1             | 3              |                               | 今のところ行っていないので、これから行いたいと思う         |
|                          | ㉝  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している    | 5  |               |                | 職員間で共有に、対応している                |                                   |
| ㉞                        | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 5   |    |               | 月に1回会報誌を発行している |                               |                                   |

|         |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点                          | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|----------------------------------|------------------------------|
|         | ③⑤ | 個人情報に十分注意している  | 5  |               |     | 鍵付きロッカー、金庫で管理して、持ち出さないようにしている    |                              |
|         | ③⑥ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている  | 5  |               |     | SNSも用いて保護者とやり取りをしている             |                              |
|         | ③⑦ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている   | 2  | 1             | 2   |                                  | 今はできていないので、今後やっていきたいと思う      |
| 非常時等の対応 | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している                                | 3  | 1             | 1   |                                  | 職員間では行っているが、今後は保護者にも周知していきたい |
|         | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている   | 5  |               |     | 防災訓練センターなどに行き学習し、事業所でも避難訓練を行っている |                              |
|         | ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている   | 4  | 1             |     | 研修時に行い、対応している                    |                              |
|         | ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 4  | 1             |     | 事業所で作った内容に沿って、行っている              |                              |
|         | ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている   | 3  | 1             | 1   | 聞き取りをしてわかる範囲は行っている               | 必要な際は、医師の指示書に基づく対応をしていきたい    |
|         | ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している  | 3  | 2             |     | あればすぐに作り、共有している                  |                              |

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。